|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CAPACITY BUILDING  for Curricula Modernization of  Syrian and Lebanese HEIs  &  Lifelong Learning Provision  **بناء القدرات**  لتحديث مناهج  مؤسسات التعليم العالي السورية واللبنانية  وتوفير التعليم مدى الحياة  598318-EPP-1-2018-1-LB-EPPKA2-CBHE-JP  Erasmus+ KA2 – Capacity Building in the field of Higher Education    TOWARDS  SUSTAINABLE NGOs  MANAGEMENT & OPERATION  WITH SPECIAL FOCUS  ON REFUGEES (MORALE)  **نحو الإدارة المستدامة للمنظمات غير الحكومية وتشغيلها مع التركيز بشكل خاص على اللاجئين** |  | download**C:\Users\b.rg.rhatab\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\52XB8EYS\logo Final morale.png** |
|  |
| ***Disclaimer****:*  *This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the authors and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein. Reproduction is authorised provided the source is acknowledged* | |

|  |  |
| --- | --- |
| about **MORALE: حول مشروع مورال**  إن مشروع مورال هو مشروع هيكلي ممول من قبل برنامج إراسموس+ في الاتحاد الأوروبي.  وهو يهدف إلى بناء القدرات لمؤسسات التعليم العالي في سوريا ولبنان وذلك بتدريب جيل جديد من الخبراء ذوي المهارات العالية في الإدارة والعمليات للمنظمات الغير حكومية وذلك لتعزيز إدماج اللاجئين وإعادة بناء مجتمع جنوب البحر المتوسط.  **MORALE** Objectives: أهداف مشروع مورال   * تزويد قطاع سوق العمل للمنظمات الغير حكومية بخبراء ذوي مهارات عالية ومدربين لأجل القيام بالأعمال الإدارية والتشغيلية بشكل فعال في المنظمات الغير حكومية وذلك من خلال تحديث مناهج العلوم السلوكية والاجتماعية وأيضا من خلال تقديم دورات تدريبية مستدامة موجهة للخبراء في المنظمات الغير حكومية، هذه الدورات ستقام في الجامعات الشريكة. * رفع مستوى الوعي بالدور الرئيسي الذي يلعبه التعليم العالي في توفير الكفاءات عالية المستوى لمهنيي المنظمات غير الحكومية المستقبليين وتعزيز التعاون بين مؤسسات التعليم العالي والمنظمات غير الحكومية والحكومات من خلال إجراءات التواصل المستهدفة. |  |

|  |
| --- |
| **ملخص تقرير الحاجات المعمق لمشروع مورال لبناء القدرات في التعليم العالي**  **"حالة البرامج الدراسية المتعلقة بإدارة المنظمات غير الحكومية في سورية ولبنان"**  **كانون الأول 2021** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1. مقدمة**  تم إعداد ملخص تقرير الحاجات المعمق لمشروع مورال لبناء القدرات في التعليم العالي والذي يعتبر أحد مخرجات المرحلة التحضيرية المرتبطة بدراسة وتحليل الحاجات لمشروع مورال. ويهدف هذا التقرير الى امتلاك معرفة معمقة عن حالة المقررات والورشات التدريبة المرتبطة بإدارة المنظمات عير الحكومية في سورية ولبنان. ويتضمن التقرير العناوين الفرعية التالية.   * مقدمة تتضمن شرحا عاما عن الأهداف العامة والدقيقة للمشروع والعوامل الإبداعية فيه وكذلك نتائجه المتوقعة. * الأطراف الشريكة في مشروع مورال والتي تضم 4 شركاء أوروبيين و3 شركاء لبنانيين و5 شركاء سوريين. * شرح مختصر عن كل مجموعة من مجموعات العمل في المشروع: التحضير والإدارة والتطوير والتنفيذ والإعلان وضمان الجودة. * شرح عام عن المجموعة الثانية المرتبطة بالتحضير والتي يعد التقرير المعني أحد أهم مخرجاتها. * المنهجية المعتمدة في إعداد هذا التقرير بدءاً من عقد مجموعات التركيز وما تلاها من تصميم الاستبانات والمقابلات للأكاديميين وكادر المنظمات غير الحكومية وصولاً إلى طلاب وخريجي العلوم الاجتماعية (مثل كليات الاقتصاد وإدارة الأعمال) بالإضافة إلى الية توزيع الاستبانات وعقد المقابلات وتجميع وتحليل البيانات.   يتناول الجزء الأول من التقرير المقابلات التي تم إجراؤها مع الكادر التدريسي في الجامعات السورية واللبنانية ومع الكادر الإداري في المنظمات غير الحكومية وكيفية تحويلها من نتائج نوعية إلى رقمية وتفسير نتائجها. ويحتوي هذا الجزء شرحاً عاماً عن المنظمات غير الحكومية التي جرت مقابلتها والمشروعات التي تنفذها ونطاق عملها وتمويلها واليات التقييم والمتابعة وتعاونها الحالي مع الجامعات لاسيما فيما يخص الخدمات التي تقدمها الجامعات السورية واللبنانية للمنظمات غير الحكومية في سبيل رفع مهارات العاملين فيها.  ويهتم الجزء الثاني من التقرير بتحليل بيانات الاستبانات التي تم توزيعها على كوادر المنظمات غير الحكومية والكادر التدريسي في الجامعات السورية واللبنانية وكذلك طلاب وخريجي كليات إدارة الأعمال والاقتصاد في تلك الجامعات وتتضمن أيضاً معلومات عامة عن البرامج ذات الصلة المتاحة والحاجات التدريسية والتدريبية مع تفسير للنتائج.  يتضمن التقرير أيضاً تحليل لنقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، كما يتضمن المقترحات المبنية على تحليل البيانات المستخدمة في التقرير ثم يختم التقرير بالنتائج والتوصيات اللازمة لردم الفجوات، بالإضافة إلى تحديد النتائج المشتركة بين سورية ولبنان واقتراح محاور تدريب المدربين والبرامج الضرورية لتطوير الخطة الدراسية المتعلقة بالمنظمات غير الربحية وكذلك الحقائب التدريبية المتعلقة بالتعليم المستمر. |  |

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2. التوصيات**  قدم التقرير ثلاث مجموعات من التوصيات، أولها مرتبط بتدريب المدربين والثاني مرتبط بالخطة الدراسية والثالثة مرتبطة بالورشات التدريبية المتعلقة بالتدريب مدى الحياة (المستمر) والتي يمكن استعراضها على الشكل التالي:  **1.2 التوصيات المرتبطة بتدريب المدربين**  أشارت نتائج تحليل الاستبانات والمقابلات ضرورة أن تغطي دورات تدريب المدربين الجوانب الأربعة التالية:   1. **استقطاب الأموال والإدارة المالية وإدارة الموارد البشرية والعلاقات مع الفاعلين**  * إدارة المشاريع * جمع التبرعات (استقطاب الأموال) وضمان استمرارية المشروع * القيادة وحوكمة المنظمات غير الحكومية * اعداد الحملات والتأثير * مهارات التواصل والعلاقات العامة * إدارة الموارد البشرية والتطوع: إشراك وتعبئة واستشارة  1. **الجودة وتأثير أنشطة المنظمات غير الحكومية واستدامتها**  * كيفية إعداد تقييم الحاجات * كيفية تقييم تأثير فعاليات المنظمات غير الحكومية * اليات التمويل والتسويق  1. **مواضيع هامة أخرى:**  * اقتصاديات عمل المنظمات غير الحكومية (تحليل البيئة الداخلية والخارجية) * اتخاذ القرار وإدارة الأزمات * الذكاء العاطفي والنفسي * التخطيط الاستراتيجي * الرفاهية الاجتماعية الدولية والخدمات المقدمة للاجئين والمهاجرين * المهارات الإدارية والناعمة   ومن أجل ضمان جودة التدريس في المقرر المنوي تطوير وجودة التدريب في دورات التعليم مدى الحياة (المستمر) سيتم إفراد محور خاص ليتم التدريب عليه بعنوان:   1. **جودة وابتكار وتأثير التعليم العالي**  * تحسين كفاءات التعليم * كيفية تقييم الطلاب * التعليم المعتمد على المشروعات * توظيف التجارب التعليمية الحقيقية * التفاعل بين سوق العمل ومؤسسات التعليم العالي * كيفية خلق وإقامة تفاعل بين الأطراف ذات الصلة |  | * 1. **التوصيات المرتبطة بتطوير الخطة الدراسية**   أشارت نتائج تحليل الاستبانات والمقابلات ضرورة أن يغطي المقرر المقترح في إدارة المنظمات  غير الحكومية المواضيع التالية:   * أساسيات إدارة المنظمات غير الحكومية (بما فيها التخطيط الاستراتيجي) * استقطاب التمويل والريادة (بما فيها التقدم بطلبات تمويل) * إدارة المشاريع (بما فيها المتابعة وتقييم النتائج) * حوكمة المنظمات غير الحكومية * الاتصالات والعلاقات العامة (بما فيها الذكاء العاطفي والنفسي وتحليل البيئة الداخلية والخارجية) * إدارة الموارد البشرية والتطوع (بما فيها المقابلات والاستشارات)   **3.2. التوصيات المرتبطة بدورات التعلم مدى الحياة**  أشارت نتائج تحليل الاستبانات والمقابلات ضرورة أن تغطي دورات التعلم مدى الحياة الجوانب  الثلاثة التالية:   1. **المهارات الإدارية:**  * اتخاذ القرار وإدارة الأزمة * التخطيط * العمل كفريق * إعداد الدراسات      1. **التواصل وإشراك المستفيدين والمجتمعات والتمويل**  * العلاقات العامة * إعداد مشروع تمويل * كيفية استقطاب التمويل * استمرارية المشروع  1. **إدارة المشروعات والتخطيط الاستراتيجي**  * تحليل أصحاب المصلحة * كيفية تضمين اليات المراقبة ضمن خطة المشروع * كيفية إعداد تحليل وتقييم الحاجات  1. **المهارات الناعمة** 2. **إدارة الموارد البشرية**   وفي سبيل تحقيق هذه التوصيات يجري صياغة ثلاثة استراتيجيات:  الأولى تتعلق بتدريب المدربين وإعادة التدريب، والثانية ترتبط بتطوير الخطة الدراسية والثالثة  تختص بدورات التعليم مدى الحياة (المستمر)، وتهدف إلى زيادة الاستفادة من أنشطة المشروع  وضمان مشاركة الأطراف ذات الصلة من كادر إداري في المنظمات غير الحكومية وكادر تدريسي  وممثلين عن الوزارات المعنية في مجال التعليم العالي والعمل والشؤون الاجتماعية.    **http://www.moraleproject.org/** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **CONTACT US**  **MORALE PROJECT**  **Prof. Sobhi Abou Chahine**  **Dean of Student Affairs**  **Coordinator of MORALE projec**t at  **Beirut Arab University (BAU) Beirut Campus, Main Building, 3rd Floor**  **Phone: +961 1 300 110 - Ext. 2234 – 2258**  **Fax: +961 1 704 613**  **achahine@bau.edu.lb**  **rana.hatab@bau.edu.lb** <http://www.moraleproject.org>  <http://www.facebook.com/Morale.Project/>  للتواصل معنا:  مشروع مورال  الدكتور صبحي أبو شاهين  عميد شؤون الطلاب  منسق مشروع مورال  جامعة بيروت العربية  حرم الجامعة في بيروت، البناء الرئيسي، الطابق الثالث  هاتف: **: +961 1 300 110 - Ext. 2234 – 2258**  فاكس: **+961 1 704 613** | |  |  |  | | --- | --- | --- | | https://iconnect.bau.edu.lb/custom/mss/new_templates/BAU%20Logos/2_A5%20BAU%20Administrative%20Logo_Blue.png | C:\Users\b.rg.mkassar\Desktop\Untitled223.png | Lebanese University | |  |  |  | | C:\Users\b.rg.mkassar\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\logo.png | Resultado de imagen de university of alicante logo | C:\Users\b.rg.mkassar\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\uniol_kmp_2f_cmyk.tif | |  |  |  | | C:\Users\b.rg.mkassar\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\unibo-logo-big.png | C:\Users\b.rg.mkassar\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\4-elements.png | C:\Users\b.rg.rhatab\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\52XB8EYS\IMG-20200731-WA0004.jpg | |  | cid:M39JjajdUWn6QdRk3ect |  | |  |  | C:\Users\b.rg.mkassar\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\Alrashied logo.jpg | |